

## ALGEMENE VOORWAARDEN PRAKTIJK HEEL BEWUST

Guusje Martens  
Hypnotherapeut

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten tussen Praktijk Heel Bewust / Guusje Martens en haar cliënten en tussen Praktijk Heel Bewust en de deelnemers aan haar programma's, trainingen, cursussen en workshops. Individuele therapie en coaching.

**Artikel 1** Indien cliënt na het eerste intake/kennismakingsgesprek een nieuwe datum heeft afgesproken voor een vervolgspraak, is er sprake van een behandelingsovereenkomst. Deze behandelingsovereenkomst wordt op schrift vastgesteld.

**Artikel 2** De behandelingsovereenkomst is tweeledig; a. De therapeut en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding therapeut – cliënt. b. De behandeling heeft betrekking op de door cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld, gespecificeerd.

**Artikel 3** De overeenkomst kan op de volgende manieren of door de volgende omstandigheden worden beëindigd: a. Therapeut en cliënt bepalen in gezamenlijk overleg dat geen sessies meer nodig zijn; b. Cliënt geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email dat hij geen sessies meer wil afspreken; c. De therapeut geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email, geen sessies meer te zullen geven; i. Cliënt houdt zich herhaaldelijk niet aan deze algemene bepalingen of aan de bepalingen uit de behandelingsovereenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen cliënt en de therapeut; j. De therapeut is van mening dat in verband met de problematiek van de cliënt en de competentie van de therapeut, de therapeut niet bekwaam is de cliënt te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde wanneer de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties.

**Artikel 4** De overeenkomst eindigt van rechtswege indien er geen sessie afgesproken is voor een termijn van langer dan drie maanden na de laatst gehouden sessie, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken tussen therapeut en cliënt.

**Artikel 5** Bij het aangaan van de overeenkomst wordt voor een te houden sessie de duur van een sessie en een bedrag per sessie dan wel uurtarief afgesproken. Dit bedrag is opgenomen in de behandelovereenkomst. Het tarief is vrijgesteld van btw. De therapeut is gerechtigd het tarief lopende de behandelovereenkomst te wijzigen c.q. te verhogen en draagt daarbij zorg voor een tijdige aankondiging van de tariefswijziging. Betaling dient plaats te vinden direct na de behandeling via een “Tikkie” of pinbetaling maar kan ook plaatsvinden via bank naar aanleiding van de bijbehorende factuur.

**Artikel 6** Individuele behandelingen worden vaak (gedeeltelijk) vergoed uit de alternatieve aanvullende verzekering. Cliënt is verantwoordelijk voor het nagaan of hij of zij in aanmerking komt voor (gedeeltelijke) vergoeding van de behandeling en is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het betalen van de sessie aan de therapeut, ook wanneer hij/zij niet of voldoende verzekerd is via zijn of haar zorgverzekering. Cliënt draagt zelf zorg voor het declareren bij de zorgverzekeraar.

**Artikel 7** Afspraken dienen uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de behandeling geannuleerd worden. Bij niet-annuleren of bij annulering binnen 24 uur vóór de afspraak of wanneer cliënt om wat voor reden dan ook niet komt op de afgesproken tijd en dag, is de therapeut gerechtigd de gereserveerde tijd in rekening te brengen.

**Artikel 8** De therapeut houdt zich aan zijn geheimhoudingsplicht. Gegevens van de cliënt worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere therapeuten) overhandigd of medegedeeld.

**Artikel 9** Indien cliënt, diens huisarts of andere behandelaar een schriftelijke rapportage verlangt van het gehouden behandelingstraject met cliënt, wordt hiervoor een factuur gestuurd aan cliënt. Deze factuur behelst maximaal een uur arbeid tegen het afgesproken uurtarief.

**Artikel 10** De therapeut is aangesloten bij de Nederlandse beroepsvereniging van hypnotherapeuten (NBVH). De regels van deze beroepsvereniging zijn op de therapeut van toepassing. De cliënt kan zich met klachten over de therapeut bij deze beroepsvereniging melden via [info@nbvh.nl](mailto:info@nbvh.nl). De therapeut is daarnaast geregistreerd in het HBO Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ). Zie voor het indienen van een klacht bij het tuchtcollege [www.tcz.nu](http://www.tcz.nu). Praktijk Heel Bewust is aangesloten bij: - de NBVH, lidnummer 17030, - de RBCZ/TCZ Licentie 190600R, - de SCAG geschillencommissie.

**Artikel 11** Praktijk Heel Bewust / Guusje Martens is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat cliënt voor hem bekend en beschikbare informatie in medische dossiers van arts/specialist of andere behandelaar, niet heeft verstrekt. Alle nadelige gevolgen zijn voor rekening en verantwoording van de cliënt c.q. ouder(s) en/of voogd.

**Artikel 12** Cliënt gedraagt zich als gast; hij/zij houdt zich aan de regels van de gastvrouw (de therapeut). Er wordt tijdens een sessie niet gerookt en geen alcohol gedronken. De kosten van vernieling van eigendommen van de therapeut of van de verhuurder aan therapeut zullen op de cliënt worden verhaald. Van iedere vorm van mishandeling van de therapeut door de cliënt zal te allen tijde aangifte bij de politie worden gedaan.

**Artikel 13** Praktijk Heel Bewust / Guusje Martens is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van cliënt door parkeren op of het betreden van het terrein aan de Mierloseweg 200 in Helmond noch voor andere schade ontstaan door betreden van de praktijk, de hal en het gebruikmaken van het toilet. Programma's, cursussen, trainingen en workshops.

**Artikel 14** Inschrijving vindt schriftelijk plaats d.m.v. van een e-mail voorzien van uw volledige naam (of de naam van het deelnemende kind) en adres gegevens. De inschrijving is persoonsgebonden en bindend en uitsluitend mogelijk voor het gehele programma, de gehele cursus, training of workshop. Na ontvangst van uw inschrijving ontvangt u een bevestiging en een factuur die binnen 14 dagen dient te worden voldaan. Uw inschrijving is definitief als u het inschrijfgeld via de factuur voldaan heeft. Groepsactiviteiten komen niet voor vergoeding door de zorgverzekeraar in aanmerking.

**Artikel 15** Plaatsing gebeurt op volgorde van ontvangst van de inschrijving, tenzij de therapeut goede redenen heeft om hiervan af te wijken.

**Artikel 16** Na inschrijving bent u gedurende 14 dagen gerechtigd uw inschrijving kosteloos te herroepen. U dient uw herroeping schriftelijk kenbaar te maken, bijvoorbeeld via e-mail. Indien u de factuur reeds betaald heeft, zal Praktijk Heel Bewust zorgen voor de terugbetaling ervan binnen 14 dagen na herroeping. NB u kunt uw inschrijving niet herroepen indien u zich inschrijft op een datum die op of binnen een termijn van 14 dagen voor aanvang van het programma, de training, cursus of workshop valt. In dit geval hanteert Praktijk Heel Bewust uw herroeping als een annulering.

**Artikel 17** Annuleren is uitsluitend schriftelijk mogelijk. Bij annulering van uw inschrijving tot 14 dagen voor aanvang van het programma, de training, cursus of workshop, dan bent u 20% van het totale factuurbedrag aan administratie-, reserverings- en voorbereidingskosten verschuldigd. Annuleert u binnen 14 dagen voor aanvang van het programma, de training, cursus of workshop, dan bent de helft van het totale factuurbedrag aan administratie-, reserverings- en voorbereidingskosten verschuldigd. Annuleert u binnen 48 uur vóór aanvang of tijdens het programma, de training, cursus of workshop, dan bent u het volledige bedrag verschuldigd.

**Artikel 18** Bij het onverhoopt niet doorgaan van het programma, de training, cursus of workshop, (bijvoorbeeld bij onvoldoende aanmeldingen, of ziekte van therapeut) biedt Praktijk Heel Bewust elke deelnemer nieuwe gelegenheid om alsnog deel te kunnen nemen aan het programma, de cursus, training of workshop. Praktijk Heel Bewust zal er zorg voor dragen dat iedere deelnemer tijdig op de hoogte wordt gebracht van de nieuwe datum. Indien het bieden van een nieuwe gelegenheid niet mogelijk is, zal Praktijk Heel Bewust het eventueel door u betaalde bedrag binnen 14 dagen terugstorten op uw bankrekening.

**Artikel 19** Deelnemers dragen te alle tijde zelf verantwoordelijkheid voor hun fysieke en psychische welzijn en eventuele behoefte aan aanvullende of vervolgbegeleiding of therapie.

**Artikel 20** Copyright en eigendomsrecht van het materiaal zoals gebruikt in het programma, de training, cursus of workshop is en blijft in bezit van Guusje Martens c.q. Praktijk Heel Bewust of de desbetreffende licentiehouders.